

Relevamiento e Implementación de Historias Clínicas Digitales en el Hospital Dr. Abel Zubizarretta

Durante el 2009 y 2010 se realizó la optimización de la red de datos del hospital mejorando así el servicio de atención al paciente, ya que se analizaron mejoras en la red y se acondicionó la misma, para el uso del software de Historias Clínicas Digitales que en este momento funciona en el hospital.

2009

Informe N° 1 – Visita del 26-10-2009

Informe N° 2 – Visita del 02-11-2009

Informe N° 3 – Visita del 09-11-2009

Informe N° 4 – Visita del 19-11-2009

Informe N° 5 – Visita del 30-11-2009

Informe N° 1 – Visita de cortesía – Entrevista al Director Dr. Alejandro Ramos.

Informe N° 2 – Entrevista al Dr. Fernando Ventura – Gerente del área informática

Relevamiento de estructura administrativa-hospitalaria con referencia exclusiva a la relación médico-paciente y las HCD.

El sistema de procesamiento de HCD es efectivo y se encuentra programado en Clipper. El Hospital cuenta con 160 terminales y 150 activas. Las mismas son casi obsoletas salvo algunas excepciones. Sistema Operativo Windows 98 y Windows XP en el mejor de los casos.

El sistema fue analizado y detallado por el Dr. Ventura en la PC de su oficina.

Datos sobre pacientes

- Documentación inicial sobre el paciente para alta en el sistema.

Paciente- pedido de consulta:

- Fecha y hora de consulta
- Nombre completo del paciente.
- Edad.
- Sexo
- Tipo y N° de documento
- Teléfono y/o dirección.
- Obra Social: SI/NO – Nro de afiliado – Lugar de trabajo CUIT Empleador para su relación con la Obra Social correspondiente.
- El alta del paciente en el caso de contar con Obra Social se efectúa en forma automática a través de los padrones correspondientes.

Primera vez: El paciente es atendido por un profesional. Se confirma el alta en el momento que el paciente es atendido y no cuando éste hace la reserva de consulta.

Horarios: se registran horario de turno y horario de atención con algunas particularidades (pasada la hora del turno el paciente confirmado se da por atendido aunque esté en espera o se haya retirado, marca de error en el sistema. La estadística registra todos los casos

- Profesional que lo atiende

Interrogatorio al paciente

- Anamnesis: datos de filiación, motivos de consulta, antecedentes personales y familiares, historia de la enfermedad actual, antecedentes mórbidos personales, hábitos.
- Tratamiento y evolución
- Pronóstico
- Epicrisis

El Dr. Ventura comenta que no se cuenta con estadísticas o dato actual de determinados registros de un paciente que llevan a búsquedas manuales en la base. Ej: ¿Cuántos hipertensos se midieron en un día? ¿Puede un mismo paciente repetirse en esta búsqueda inútilmente?

La red del Hospital está dividida en diferentes “subredes”:

- Administración
- Consultorios Externos
- Rayos
- Estadísticas
- Laboratorio: cuenta con su propia subred y su propio subsistema apartado del sistema general. Programado en Fox Pro.
- Farmacia: Incluido en el sistema. Se administra a pacientes ambulatorios e internados. Vacunas. Tratamientos bajo protocolos.
- Internación: comienzan a probar el sistema

Datos sobre profesionales

- Existe una base de datos de profesionales
- Ingresan al sistema por su número de ficha municipal y su contraseña personal
- Los privilegios en la red y/o sistema son otorgados a lo sumo, por tres doctores a cada profesional.

Datos sobre pacientes: subsiguientes visitas

Consultorios Externos

- Los profesionales ven la totalidad de la HCD.
- El jefe de cada servicio decide si se mantiene en papel la HCD.
- Se evidencia en las manifestaciones del Dr. Ventura que los archivos en papel se tratan de evitar y en algunos casos se “pierden” o “dañan” por envejecimiento. En este caso son descartados con acta mediante. No así los datos digitales, sirviendo a futuro para estadísticas. El Hospital cuenta con por lo menos 10 años de registros.

Internación

- En este caso se debe “papelizar” la historia clínica

- No cuenta el Hospital con informes radiológicos digitalizados. No informa el Dr. Ventura sobre las características de los equipos para saber si esto es una deficiencia tecnológica.

Laboratorio

- Cuenta con su propia base de datos que es consultada tanto por consultorios externos como por internación.
- Se maneja a través de una “intranet”
- Su ingreso está sujeto a la misma validación que el sistema general.

Relevamiento de Servicio de Odontología

- Preguntar si los datos son los mismos que para el resto de los servicios.
- Odontograma
- Estudios realizados
- Inclusión de radiografías en la HCD
- Anamnesis: datos de filiación, motivos de consulta, antecedentes personales y familiares, historia de la enfermedad actual, antecedentes mórbidos personales, hábitos.

Recursos:

- Prótesis
- Ortodoncia
- Dentaduras postizas
- Implantes

Otros recursos:

- Amalgamas
- Anestésias
- Luz Halógena

Equipamiento:

¿Es necesario relevarlo?

Esquema completo de datos a cargar en el sistema

Internaciones

- Cirugías: ¿qué datos se incluyen en las HCD?
- ¿Cómo se documentan las cirugías ambulatorias?
- ¿Existen internaciones por Odontología?

Profesionales a cargo:

- Relevamiento del plantel de profesionales y paraprofesionales

Relevamiento del sistema

- Preguntar por datos que necesitan y no existen actualmente

- Equipamiento: necesidades
- Ventajas y desventajas del sistema actual

2010

Informe N° 1 – Visita del 19-02-2010

Relevamiento de la red de datos:

	Informática	
	Rack - Módulo 1	
Entra Coaxial	Belkon - Conversor Coaxial a Fibra (Internet)	Coaxial/Fibra
	Modem DNA-A201	E Fibra/S UTP
	Cisco 1800 Series Model 1841	8
	3Com 2024	24
	Avaya P332MF Model X330T	16
-	////////////////////////////////////	Modulo Consola
DesUso	Corebuilder 3500 Model 3c35004	Switch UTP
Uso, Alimentado por UTP	////////////////////////////////////	Switch 4 a 6 Fibras
	NetConect AMP Patchera Cat 5e	24
	NetConect AMP Patchera Cat 5e	24
	NetConect AMP Patchera Fibra Optica	12
	2 UPS 1000 APC	
	2 Servidores HP ProLiant Series ML370	
	DNS	
	DHCP	
	Controlador de DNS	
	Backup Auto Diario	
	Se pisa Backup Gral c/3 días	
	Disco Externo	
	Consultorios Externos	
	Rack - Módulo 1	
	Systimax 1100	24
	Avaya P332MF Model X330T	16
	Rack - Módulo 2	
	3Com Baseline Switch 2226 Plus 3CBLSF26	24

	NetConect AMP Patchera Cat 5e	24
	3Com Baseline Switch 2226 Plus 3CBLSF26	24
	NetConect AMP Patchera Cat 5e	24
	3Com 1100 SuperStack II	24
	NetConect AMP Patchera Cat 5e	24
	Rayos	
	Rack - Módulo 1	
	3Com 1100 3C16951	12
HUB	3Com SuperStack II PSHUB40	12
	Estadísticas	
	Rack - Módulo 1	
	Systemax 1100	24
	Avaya P332MF Model X330T	16
	Rack - Módulo 2	
	3Com Baseline Switch 2226 Plus 3CBLSF26	24
	NetConect AMP Patchera Cat 5e	24
	3Com Baseline Switch 2226 Plus 3CBLSF26	24
	NetConect AMP Patchera Cat 5e	24